

Соглашение с компанией

Этот документ (Соглашение) является публичной офертой ООО "Биспоук Рус" (Seller24) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому физическому или юридическому лицу на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Аккаунт Маркетплейса	личный аккаунт Пользователя на платформе Маркетплейса
Акцепт	полное и безоговорочное принятие условий Соглашения
Компания	Пользователь, который прошел предусмотренную законодательством регистрацию как индивидуальный предприниматель или юридическое лицо. На Компанию распространяются все условия Соглашения, где в качестве стороны указан Пользователь. Условия, в которых указана только Компания, распространяются исключительно на Компанию
Личный кабинет	раздел Сервиса, через который Пользователь может использовать функционал Сервиса, взаимодействовать с Seller24 по вопросам, связанным с работой Сервиса, оказанием услуг, и др.
Маркетплейс	интернет-магазин для реализации товаров Пользователя через взаимодействие на платформе. Перечень Маркетплейсов, с которыми Пользователь может взаимодействовать через Сервис, указан в Личном кабинете
Отчетный период	календарный месяц
Политика	документ "Политика в области обработки и защиты персональных данных", доступный по адресу https://seller24.ru/policy/
Правила	документ, который определяет условия использования Сервиса. Правила опубликованы в качестве Приложения № 1 к Соглашению.
Пользователь	любые физические или юридические лица, которые прошли Регистрацию
Регистрация	Порядок действий, после выполнения которых Пользователь получает доступ к Сервису

Сервис	программный комплекс, который зарегистрирован в базе Роспатента под номером 2022680164 и расположен по адресам https://seller24.ru/platform-s24 , https://seller24.ru/ , https://app.seller24.ru/ . Правообладатель Сервиса - Seller24.
Средства коммуникации	электронные средства коммуникации между Пользователем и Seller24: электронная почта, мессенджеры, специальные формы для обратной связи в Личном кабинете и на Сервисе
Тариф	Объем, стоимость и иные условия оказания Услуг. Тарифы размещены в приложении № 2 к Соглашению.
GMV	совокупная стоимость товаров, проданных Пользователем на Маркетплейсе за определенный период времени. GMV указывается в закрывающих документах Маркетплейса (актах оказанных услуг, УПД и других документах)
API-ключ	Ключ интерфейса прикладного программирования (API) - это уникальный идентификатор, используемый для аутентификации Пользователя, разработчика или вызывающей программы в API.

1. Акцепт

- 1.1. Перед акцептом Соглашения Пользователь должен внимательно изучить условия Соглашения и не акцептовать Соглашение, если он не согласен хотя бы с одним из условий.
- 1.2. Акцептом Соглашения считается совершение Пользователем оплаты Тарифа.

2. Предмет

- 2.1. Seller24 предоставляет право использования Сервиса путем предоставления удаленного доступа к Сервису Seller24, включая обновления к нему и дополнительные функциональные возможности, через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", в соответствии с выбранным Тарифом (далее - Услуги), а Пользователь обязуется оплачивать Услуги.
- 2.2. Условия предоставления и использования доступа к Сервису определены в Приложении №1.
- 2.3. Услуги, оказываемые при помощи Сервиса и его функциональных возможностей определены в Приложении №2.
- 2.4. Seller24 также вправе оказывать иные услуги, перечень которых определен в Приложении №3.

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Соглашение является рамочным. Объем, стоимость и условия оказания Услуг определяются в соответствии с условиями Тарифа, выбранного Пользователем.
- 3.2. По запросу Пользователя, Seller24 может предоставлять индивидуальные условия Услуг, не указанные в Тарифах.

- 3.3. Seller24 вправе привлекать для оказания Услуг третьих лиц.

4. Доступы к Аккаунтам Маркетплейса

- 4.1. В целях оказания Услуг, Пользователь:
- 4.1.1. самостоятельно регистрирует Аккаунт Маркетплейса, если иное не предусмотрено Тарифом;
 - 4.1.2. предоставляет доступ к Аккаунту Маркетплейса не позднее 3 календарных дней с момента выбора Тарифа. Задержка предоставления доступа к Аккаунту не увеличивает срок действия Тарифа;
 - 4.1.3. не вправе прекращать доступ Seller24 к Аккаунту Маркетплейса вплоть до полного взаиморасчета за оказанные Услуги.
- 4.2. Пользователь разрешает Seller24 осуществлять любые действия в Аккаунте Маркетплейса, в том числе создавать API-ключ и/или токен, без дополнительного согласия Пользователя.
- 4.3. Все действия, которые осуществляет Seller24 в Аккаунте Маркетплейса в рамках оказания Услуг по Соглашению, совершаются по прямому поручению Пользователя, который понимает содержание таких действий.

5. Тариф

- 5.1. Объем, стоимость и иные условия оказания Услуг указаны в описании Тарифа.
- 5.2. Услуги с периодическими платежами, в которых согласован объем услуг Seller24 за Отчетный период, носят абонентский характер и оказываются по требованию Пользователя.
- 5.2.1. Если Пользователь не потребовал весь объем абонентских Услуг за Отчетный период, Услуги считаются оказанными в полном объеме, и не переносятся на следующий период.
- 5.3. Услуги, которые носят разовый характер, могут переноситься на следующий Отчетный период, если они не оказаны в согласованном объеме и в срок.
- 5.4. Для оформления Тарифа Пользователь должен:
- 5.4.1. пройти Регистрацию;
 - 5.4.2. выбрать и оплатить Тариф.
- 5.5. Условия Тарифа считаются принятыми Пользователем с момента его оплаты, если иное не согласовано сторонами.
- 5.6. Seller24 вправе изменить любые условия Тарифов в одностороннем порядке путем публикации новых условий на Сервисе.
- 5.7. Условия Тарифа, который оплачен Компанией/Пользователем, сохраняются до конца действия оплаченного Тарифа.

6. Порядок оплаты

Общие условия

- 6.1. Услуги оказываются на основе 100% предоплаты, если иное не предусмотрено Тарифом.
- 6.2. Seller24 вправе не приступать к оказанию Услуг или приостановить их оказание до получения предоплаты.

- 6.3. Пользователь оплачивает счет Seller24 не позднее 3-х рабочих дней с момента его выставления.
- 6.4. Счет направляется Пользователю с использованием Средства коммуникации или через систему электронного документооборота (далее - ЭДО).
- 6.5. Если условиями Тарифа предусмотрена ежемесячная оплата Услуг, обязанность по оплате таких Услуг не зависит от того, выставил ли Seller24 счет. В случае, если счет не выставлен, Пользователь оплачивает Услуги не позднее 5 календарных дней с момента начала Отчетного периода.
- 6.6. Обязательства по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Seller24.
- 6.7. Стоимость услуг Маркетплейсов (в том числе, но не ограничиваясь, предоставление витрины, складов и логистики для обеспечения продаж и доставки товаров Пользователя) не входит в стоимость Тарифов.
- 6.8. Обязательства Пользователя по оплате услуг считаются неисполненными, если Seller24 вернул денежные средства по требованию платежной системы. В этом случае Seller24 вправе отказать Пользователю в оказании услуг с момента возврата денежных средств.

Эквайринг

- 6.9. Для Пользователей-физических лиц доступна оплата Тарифа банковской картой через банк или платежный сервис, которые оказывают услуги эквайринга для Seller24 (далее - Эквайринг). Условия приема платежа через Эквайринг устанавливает Эквайринг.
- 6.10. Seller24 не контролирует условия приема платежей Эквайрингом и не отвечает за проведение платежной операции. В случае незачисления денежных средств на счет Seller24 при оплате через Эквайринг, обязанности по возврату денежных средств лежат на Эквайринге.
- 6.11. Если Пользователь оплатил банковской картой Тариф за Компанию, такой Пользователь считается уполномоченным представителем Компании. В этом случае Соглашение считается акцептованным Компанией, а Услуги в рамках оплаченного Тарифа оказываются в пользу Компании.
- 6.11.1. В случае, если Пользователь обратится к Seller24 с требованием о возврате оплаты, произведенной за Компанию, он обязуется предоставить согласие от Компании о возврате денежных средств Пользователю. Без согласия Seller24 оставляет за собой право не возвращать денежные средства.

7. Приемка услуг

- 7.1. Seller24 направляет Пользователю на электронную почту Пользователя или через систему ЭДО Акт сдачи-приемки Услуг (далее - Акт) или Универсальный передаточный документ (далее - УПД) в следующем порядке:
- 7.1.1. За Услугу, в которой предусмотрен регулярный платеж:
- с фиксированной частью вознаграждения - не позднее 5 рабочих дней с момента окончания Отчетного периода, следующего за месяцем оказания Услуг.
- 7.1.2. За разовую Услугу - не позднее 5 рабочих дней с момента оказания Услуги.
- 7.2. В течение 5 рабочих дней с даты получения Акта/УПД, Пользователь:
- 7.2.1. принимает Услуги путем подписания Акта/УПД и направляет его Seller24 на адрес электронной почты buh@seller24.ru или через ЭДО.

- 7.2.2. или отказывается от приемки, направив мотивированный отказ на адрес электронной почты buh@seller24.ru или через ЭДО.
- 7.3. В дополнение к Акту направляется счет-фактура в случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- 7.4. Если по истечении установленного срока Seller24 не получит подписанный Акт/УПД или мотивированный отказ, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Пользователем в полном объеме. В этом случае Seller24 вправе в одностороннем порядке подписать Акт/УПД.

8. Конфиденциальность

- 8.1. Стороны признают конфиденциальной и обязуются не разглашать следующую информацию:
- специально оговоренные условия Тарифов, не опубликованные на Сервисе;
 - алгоритмы работы Сервиса и его исходные коды (в том числе их части);
 - переписку и материалы, если они помечены грифом «конфиденциально».
- 8.2. Конфиденциальной информацией не считаются: общедоступная информация; информация, подлежащая представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства; информация, ставшая известной Стороне из других источников до или после получения от другой Стороны.
- 8.3. Seller24 вправе передавать конфиденциальную информацию по Соглашению своим сотрудникам и подрядчикам, которые участвуют в оказании Услуг.
- 8.4. Seller24 вправе упоминать в своих презентационных (портфолио), рекламных материалах, в том числе на своем сайте и Сервисе:
- наименование и товарный знак Пользователя;
 - результаты выполненных заданий (кейсы).
- Эти сведения не являются конфиденциальной информацией.
- 8.5. Если Стороны заключили отдельное соглашение о конфиденциальности, положения такого соглашения имеют приоритет над положениями Соглашения.

9. Использование Сервиса

- 9.1. Пользователь использует Сервис на условиях «как есть» («as is»).
- 9.2. Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе рисками получения информации из Сервиса, утраты или повреждения пользовательских данных и др.
- 9.3. Seller24 не дает никаких явно выраженных или подразумеваемых гарантий в отношении Сервиса, в том числе не гарантирует: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ; доступность Сервиса в любой момент времени.

10. Интеллектуальная собственность

- 10.1. Если в ходе оказания Услуг Seller24 создаст результат интеллектуальной деятельности (далее - РИД), Seller24 передает Пользователю исключительное право на него, кроме исключительных прав на исходники видео/фотоматериалов, которые остаются у Seller24.
- 10.2. Исключительное право на РИД переходит к Пользователю с момента наступления последнего из следующих событий:
 - Стороны подписали Акт/УПД по Услуге, в рамках которой создан РИД;
 - Пользователь в полном объеме оплатил стоимость Услуг, в рамках которых создан РИД.
- 10.3. Вознаграждение Seller24 за отчуждение исключительного права на РИД включено в стоимость Услуги и составляет 1% от нее.
- 10.4. Пользователь гарантирует, что имеет все необходимые права на предоставление и использование материалов, которые передает Seller24 для оказания Услуги. Все претензии в отношении таких материалов со стороны третьих лиц, в том числе авторов (их наследников, правообладателей) должны быть урегулированы Пользователем своими силами и за свой счет.

11. Ответственность сторон

- 11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Соглашению, стороны несут ответственность в соответствии с Соглашением и законодательством РФ.
- 11.2. Размер любой ответственности Сторон (включая неустойку, убытки, пени, штрафы) ограничен стоимостью Услуг по Тарифу, в рамках которого допущено нарушение.
- 11.3. Если иное не предусмотрено законодательством, Seller24 не несет ответственность в следующих случаях:
 - 11.3.1. Пользователь не исполнил условия Соглашения, не предоставил или предоставил неполную/неточную информацию;
 - 11.3.2. Seller24, Пользователь и Маркетплейс не могут заключить, исполнить договор вследствие неисправности программных средств, каналов связи, предоставленных третьими лицами;
 - 11.3.3. Пользователь не получил или несвоевременно получил необходимую информацию из-за технических проблем доступа к сети Интернет, неполадок или профилактических работ на Сервисе.
 - 11.3.4. за действия третьих лиц, которые получили доступ к Сервису от Пользователя;
 - 11.3.5. за упущенную выгоду Пользователя;
 - 11.3.6. за ненадлежащее оказание Услуг по причинам, зависящим от Пользователя;
 - 11.3.7. проблемы совместимости Сервиса с другими программными продуктами;
 - 11.3.8. неразмещение или приостановку размещения Карточек товаров Пользователя по вине Маркетплейсов, либо в связи с изменением правил размещения Карточек Маркетплейсами;
 - 11.3.9. неразмещение или приостановку размещения товарных предложений при неоплате/оплате не в полном объеме стоимости услуг Маркетплейсов;
 - 11.3.10. отказа Маркетплейса от сотрудничества, блокировки Аккаунта на Маркетплейсе.

- 11.4. Если Seller24 получит претензии, требования и/или иски о нарушении Пользователем прав третьих лиц или законодательства с использованием Сервиса или при оказании Услуг, Пользователь должен урегулировать их самостоятельно и возместить Seller24 возникшие у него убытки.
- 11.5. Неуплата (или оплата не в полном объеме) Пользователем цены Тарифа Seller24 или услуг Маркетплейсов не является основанием для переноса Seller24 срока действия Тарифа и срока предоставления доступа к Сервису.
- 11.6. Каждая из сторон несет ответственность за действия своих сотрудников и третьих лиц, которые имеют доступ к Средствам коммуникации.
- 11.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
 - 11.7.1. К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, авария, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность выполнить обязательства.

12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Споры между Seller24 и Пользователями-физическими лицами, которые могут возникнуть в ходе исполнения Соглашения, разрешаются в соответствии с законодательством.
- 12.2. Споры между Seller24 и Компанией, которые могут возникнуть в ходе исполнения Соглашения, разрешаются путем переговоров. В этом случае претензионный порядок является обязательным.
 - 12.2.1. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней со дня ее получения адресатом.
 - 12.2.2. Если Seller24 и Компания не смогут прийти к соглашению по спору, он может быть передан на разрешение в суд по месту нахождения Seller24.

13. Способы обмена документами

- 13.1. Стороны признают надлежащим подписание Актов, УПД, счетов, дополнительных соглашений и других документов путем обмена:
 - 13.1.1. с помощью системы электронного документооборота;
 - 13.1.2. образами документов по электронной почте.

По письменному запросу Пользователя на адрес электронной почты buh@seller24.ru, указанные документы могут направляться в оригинале по адресу (месту нахождения) Пользователя на территории РФ.
- 13.2. Стороны признают надлежащим обмен информацией с помощью следующих Средств коммуникации:
 - 13.2.1. адреса электронной почты;
 - 13.2.2. Сервис Seller24;

- 13.2.3. мессенджеры - Телеграм, Whatsapp. Аккаунты мессенджеров Пользователя считаются официальными, если привязаны к указанному Пользователем при Регистрации мобильному телефону.
- 13.3. Адреса электронных почт сторон для обмена информацией и документами:
 - 13.3.1. Пользователя - адрес электронной почты, указанный при Регистрации;
 - 13.3.2. Seller24 - адреса электронной почты с доменным именем @seller24.ru.
- 13.4. Стороны обязаны сохранять конфиденциальность реквизитов доступа к Личному кабинету, мессенджерам, пароля от электронной почты.
- 13.5. Обмен информацией и документами с помощью согласованных средств коммуникации имеет юридическую силу, в том числе в случае судебного разбирательства.
- 13.6. Пользователь принимает на себя всю ответственность за действия третьих лиц, включая своих работников, которые имеют доступ к Средствам коммуникации.
- 13.7. Seller24 направляет сообщения, уведомления, запросы, сведения информационного характера, связанные с Сервисом, Тарифами и Услугами, на представленные Пользователем адрес электронной почты, номер мобильного телефона, в Личном кабинете, мессенджерах.
- 13.8. Обо всех изменениях в банковских или иных реквизитах Стороны уведомляют друг друга через Средства коммуникации не позднее 3 рабочих дней с даты их изменения.
Все действия, совершенные Сторонами по старым реквизитам до получения уведомления, считаются совершенными надлежащим образом.

14. Действие Соглашения

- 14.1. Соглашение действует с момента Акцепта и до момента его расторжения.
- 14.2. Пользователь-физическое лицо вправе отказаться от Соглашения в одностороннем порядке в соответствии с законодательством, компенсировав Seller24 фактически понесенные им расходы.
- 14.3. Seller24 и Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения путем направления уведомления за 15 рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.
 - 14.3.1. Услуги, оказанные Seller24 Компании до даты расторжения Соглашения, подлежат оплате в полном объеме не позднее 5 рабочих дней после направления уведомления о расторжении (отказе), в том числе из сумм депозита.
- 14.4. Если Компания нарушила условия Соглашения, Правил, законодательства РФ или иных документов, размещенных на Сервисе, Seller24 вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения без предварительного уведомления.
- 14.5. При досрочном расторжении Соглашения Стороны производят взаиморасчеты.
 - 14.5.1. Обязанность по оплате Услуг действует вплоть до полного исполнения, независимо от расторжения Соглашения.

15. Персональные данные

- 15.1. Seller24 выполняет обработку персональных данных Пользователя либо представителя Компании в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (Закон о персональных данных).
- 15.2. Пользователь либо представитель Компании при заполнении регистрационной формы в Сервисе дают Seller24 свое согласие на обработку персональных данных.
- 15.3. Пользователь либо представитель Пользователя предоставляют Seller24 свои персональные данные свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждают, что являются дееспособными физическими лицами.
- 15.4. Если Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, он гарантирует соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных.
- 15.5. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой.
- 15.6. Seller24 вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сервиса либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Seller24 или в права других Пользователей.
- 15.7. Seller24 вправе раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий Соглашения, защиты прав или безопасности Компании, Пользователей.
- 15.8. Seller24 вправе раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство РФ требует или разрешает такое раскрытие.

16. Заключительные положения

- 16.1. Seller24 вправе в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение без уведомления или согласования. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии Соглашения на Сервисе.
 - 16.1.1. Соглашение, которое акцептовано Пользователем-физическим лицом, вносятся изменения в соответствии с требованиями законодательства о защите прав потребителей.
- 16.2. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу https://files.seller24.ru/offer_agency.pdf

Реквизиты:

ООО «БИСПОУК РУС»

Юридический адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., д. 12, пом. 10/45, офис 349

ИНН: 7703700520 КПП: 770301001, ОГРН: 1097746319692

Расчетный счет: 40702810610000469419

Наименование банка: АО «ТБанк»

БИК: 044525974

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

Телефон: +7 (495) 136-22-82

e-mail: info@seller24.ru

Приложение № 1

Положение об использовании Сервиса Seller24

Термины и определения

Авторизация	установленный порядок действий для входа в Личный кабинет после Регистрации
Личный кабинет	раздел Сервиса, через который Пользователь может использовать функционал Сервиса
Регистрация	порядок действий, после выполнения которых Пользователь получает доступ к Сервису
Сервис	программный комплекс Seller24, зарегистрированный в базе Роспатента (№ 2022680164) и в реестре отечественного программного обеспечения (Запись в реестре от 17.05.2023 №17603), и расположенный по адресам https://seller24.ru/promotion , https://seller24.ru/ , https://app.seller24.ru/

1. Регистрация

- 1.1. Чтобы получить доступ к Личному кабинету, Пользователь проходит Регистрацию одним из следующих способов:
 - 1.1.1. Пользователь проходит самостоятельную Регистрацию;
 - 1.1.2. Пользователя регистрирует Seller24.
- 1.2. Пользователь предоставляет полную, достоверную и не нарушающую законодательство РФ информацию, необходимую для Регистрации.
- 1.3. Для завершения Регистрации:
 - 1.3.1. Пользователь, который проходил Регистрацию самостоятельно, подтверждает электронную почту, которая введена при регистрации, либо указывает электронную почту при первой Авторизации с помощью учетных записей, созданных на сторонних сервисах - Яндекс, Вконтакте, Mail.ru

Для этого Пользователь переходит по гиперссылке из электронного письма, которое направлено с домена @seller24.ru.
 - 1.3.2. Пользователь, который проходил Регистрацию с помощью Seller24, получает электронное письмо, которое направлено с домена @seller24.ru, логин и пароль для Авторизации на Сервисе.
- 1.4. Seller24 вправе отказать в Регистрации, если не соблюдены условия Соглашения.
- 1.5. Пользователь, который зарегистрировался в Сервисе от имени Компании, признается представителем, уполномоченным от имени Компании взаимодействовать с Seller24.
- 1.6. Seller24 вправе запросить:
 - 1.6.1. документы, подтверждающие полномочия представителя Компании (решение о назначении на должность руководителя, доверенность на представителя, устав и другие документы).
 - 1.6.2. дополнительные реквизиты о прохождении государственной регистрации (ОГРН, ИНН, ОГРНИП или др.).

- 1.7. При Регистрации Пользователя в интересах Компании, Пользователь подтверждает и гарантирует что имеет все законные согласия, поручения и разрешения от Компании.
- 1.8. Пользователь обязуется не использовать Сервис для причинения какого-либо вреда (например, размещать вредоносные программы и пр.). В случае, если к Seller24 будут предъявлены претензии из-за действий Пользователя, Пользователь компенсирует все расходы и убытки, связанные с действиями Пользователя.

2. Авторизация

- 2.1. Последующий доступ к Личному кабинету предоставляется путем Авторизации.
- 2.2. Авторизация происходит следующими способами:
 - 1) путем ввода логина и пароля;
 - 2) путем входа с помощью учетных записей, созданных на сторонних сервисах - Яндекс, Вконтакте, Mail.ru.
- 2.3. После Авторизации Пользователь получает доступ к Личному кабинету.
- 2.4. Все действия, совершаемые Пользователем на Сервисе, считаются совершенными им лично. Действия, совершаемые Пользователем от имени Компании, считаются совершенными уполномоченным лицом Компании.
- 2.5. Пользователь обязан уведомить Seller24 об утрате доступа к Личному кабинету.

3. Активация Личного кабинета

- 3.1. После Регистрации и Авторизации, Пользователю предоставляется базовый доступ к Сервису. Условия базового доступа изложены в Тарифах.
- 3.2. Для использования всего функционала Сервиса, Пользователю необходимо активировать Личный кабинет и подключить кабинет/кабинеты Маркетплейса/Маркетплейсов в Личный кабинет Сервиса путем добавления API-ключей магазина/магазинов Маркетплейса/Маркетплейсов.
- 3.3. Активация Личного кабинета происходит после оплаты Тарифа.
- 3.4. В зависимости от выбранного Пользователем Тарифа, активация Личного кабинета может происходить после перехода по специальной гиперссылке из электронного письма, которое направлено с домена @seller24.ru.
- 3.5. По истечению срока действия Тарифа, доступ к активированному Личному кабинету прекращается, если иное не согласовано сторонами.

4. Правила использования Сервиса

- 4.1. При использовании Сервиса запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам серверов Seller24, учетным и иным данным других пользователей Сервиса.
- 4.2. Сервис используется только для законных целей и законными способами с учетом законодательства РФ.
- 4.3. Пользователь обязуется:
 - 4.3.1. не наносить ущерб программной оболочке, техническим и программным средствам, узловым машинам Сервиса и третьих лиц.
 - 4.3.2. соблюдать исключительные права Seller24 или третьих лиц при использовании Сервиса;
 - 4.3.3. не предоставлять свои учетные данные третьим лицам.

- 4.4. Пользователям Сервиса запрещается вводить для анализа и поиска любые данные, имеющие порнографическое содержание; описание запрещенных в РФ товаров и услуг; информацию, способствующую развитию религиозных конфликтов.
- 4.5. Seller24 не несет ответственности за задержки, ошибки, сбои и перерывы в работе Сервиса и результаты их устранения, возникшие по независящим от него обстоятельствам.
- 4.6. Использование Сервиса:
 - 4.6.1. Пользователь использует Сервис на условиях «как есть» («as is»).
 - 4.6.2. Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Сервиса, в том числе рисками получения информации из Сервиса, утраты или повреждения Пользователь данных и др.
 - 4.6.3. Seller24 не дает гарантий в отношении Сервиса, в том числе: пригодность для конкретных целей, прибыльность использования, точность или полноту ответов, получаемых в результате работы Сервиса, производительность, системную интеграцию, бесперебойное функционирование, отсутствие ошибок, исправление неполадок, законность использования на любых территориях за пределами РФ; доступность Сервиса в любой момент времени.

5. Блокировка Личного кабинета

- 5.1. Seller24 вправе заблокировать предоставление всего функционала или отдельных функций Сервиса, в том числе Личного кабинета в следующих случаях:
 - 5.1.1. Пользователь предоставил Seller24 недостоверные сведения при активации Личного кабинета;
 - 5.1.2. При нарушении Пользователем условий Соглашения, Правил или законодательства РФ;
 - 5.1.3. Деятельность Пользователя нарушает законодательство РФ или является недобросовестной;
 - 5.1.4. В случае получения претензий от третьих лиц, требований государственных органов до момента разрешения вопроса с такой претензией, требованием.
- 5.2. Перед блокировкой Seller24 направляет Пользователю требование об устранении нарушения. Если Пользователь устранил нарушение в течение 3 рабочих дней с момента получения требования, Seller24 вправе восстановить доступ к Личному кабинету или функционалу Сервиса.
- 5.3. Пользователь не вправе использовать Сервис после блокировки Личного кабинета.

Приложение № 2

Условия Тарифов

1. Термины и определения:

Карточка товара	информация о товаре (изображение товара, описание его характеристик, цена, условия продажи и иные сведения), которая размещается на Маркетплейсе
Баннер	информационный материал, в котором собрана информация о товарах Пользователя
Витрина	публичная страница Магазина на Маркетплейсе, в которой собрана информация о товарах Пользователя
Магазин	зарегистрированный на Маркетплейсе и обособленный от других продавцов Аккаунт Маркетплейса Пользователя, содержащий товарные предложения Пользователя, и предназначенный для организации дистанционной продажи товаров
Единица измерения	раздел в графе с Тарифами. Единицы измерения зависят от видов Тарифов: • для Тарифов "Пакетные услуги" – это срок действия Тарифа и количество Магазинов Пользователя, в отношении которых Seller24 оказывает Услуги; • для Тарифов "Разовые услуги" – это количество Магазинов, Витрин, Карточек товаров, Маркетплейсов, в отношении которых Seller24 оказывает Услугу.
FBO и FBS	системы взаимодействия продавца и Маркетплейса. По общему правилу: FBO - хранение и доставка товаров силами Маркетплейса; FBS - хранение и доставка товаров силами продавца. Условия такого взаимодействия устанавливает Маркетплейс
GMV	сумма оборота в Магазине за Отчетный период. GMV указывается в закрывающих документах Маркетплейса (актах оказанных услуг, УПД и других документах)
SKU	уникальная товарная позиция, отличающаяся от других по любой из характеристик

Иные термины и определения, которые не указаны в этом Приложении, трактуются в соответствии с Соглашением.

2. Seller24 оказывает Услуги с использованием Сервиса. Для получения любой Услуги, в том числе разовой, Пользователь проходит Регистрацию в соответствии с Соглашением.
3. Если Пользователь не прошел Регистрацию, Seller24 самостоятельно регистрирует Пользователю Личный кабинет на Сервисе.
4. Если иное не предусмотрено Тарифом, для оказания Услуг Пользователю предоставляется услуга по доступу к Тарифу "Базовый доступ к Сервису Seller24".

Тариф	Услуги, которые входят в Тариф	Стоимость	Порядок оплаты	Единица измерения
	Seller24 не предоставляет отдельного отчета по каждому пункту описания Услуг. Указанные пункты приведены для информирования о содержании услуги в целом			
Доступ к Сервису Seller24, Аккаунтинг Бизнес (Операционное сопровождение до 1000 SKU Продвижение до 25 SKU)	1. Предоставление доступа к Сервису Seller24 Бизнес - на срок действия Тарифа; - Сводная панель управления (дашборд); - Товарный отчет с информацией по заказам, продажам, возвратам, отменам и невыкупам и расчетом % выкупа; - Сегментация ассортимента по выручке и прибыли, а также расчет оборачиваемости (ABC-анализ); - Расчет маржинальной прибыли и юнит-экономики с возможностью внесения себестоимости товаров и налоговой ставки, в т.ч. с массовой загрузкой себестоимости через файл Excel; - Отчет по региональным продажам с группировкой данных по складам отгрузки с указанием рекомендованных групп складов; - Управление поставками: прогноз окончания товаров, расчет требуемой поставки и уведомление за настраиваемый период времени; 2. Анализ товарных категорий (единоразово в первый месяц) - ABC-анализ (единоразово в первый месяц) - Анализ цен (единоразово в первый месяц) - Аудит карточек товар (визуал, сравнение с конкурентами, SEO, CTR, общие рекомендации по магазину). Разбор 5 sku - Контроль рейтинга магазина - Контроль остатков - Разработка медиаплана - Просчет прогнозной UNIT-экономики - Настройка и оптимизация рекламных кампаний и маркетинговых инструментов (до 25 sku) - Добавление товаров в акции с просчетом Юнит-экономики через Seller24 Platform, контроль авто-добавлений в акции - Формирование отчета по продажам с рекомендациями - Доработка карточек (3 ИКТ-1 или ИКТ-2 в месяц) - Загрузка и корректировка карточек товаров (до 100 SKU в месяц) - Подготовка отчета по оборачиваемости (1 раз в месяц)	1) Фиксированная часть: 110 000,00 руб./мес. Дополнительное SKU для Сопровождения сверх Тарифа – 200 руб. Дополнительное SKU для Продвижения сверх Тарифа – 1000 руб. При загрузке SKU сверх Тарифа, за 1 SKU оплачивается: • По шаблону маркетплейса - 200 руб. • По индивидуальному шаблону - 500 руб. • Корректировка Карточки товара сверх Тарифа - 50 руб. за 1 Карточку товара Дополнительное составление медиаплана до 25 SKU сверх Тарифа – 15 000 руб. * Плата за рекламные кампании взимается маркетплейсами, согласно их тарифам.	Фиксированная часть - 100% предварительная оплата. Услуги при превышении SKU оплачиваются на основании счета Seller24 в соответствии с условиями Соглашения.	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 Магазина на 1 месяц с момента оплаты.

	- Разработка прогноза поставки - Коммуникация менеджера с селлером в рабочее время с 9:00 до 18:00 - Ежедневная онлайн встреча с отчетом - Формирование ежемесячного отчета по продажам с рекомендациями (презентация-отчет файл pdf/xls) Маркетплейсы, для которых оказывается услуга: OZON / Wildberries			
Доступ к Сервису Seller24, Аккаунтинг Масштаб (Операционное сопровождение без ограничения по SKU, Продвижение до 50 SKU)	1. Предоставление доступа к Сервису Seller24 Масштаб - на срок действия Тарифа; - Сводная панель управления (дашборд); - Товарный отчет с информацией по заказам, продажам, возвратам, отменам и невыкупам и расчетом % выкупа; - Сегментация ассортимента по выручке и прибыли, а также расчет оборачиваемости (ABC-анализ); - Расчет маржинальной прибыли и юнит-экономики с возможностью внесения себестоимости товаров и налоговой ставки, в т.ч. с массовой загрузкой себестоимости через файл Excel; - Отчет по региональным продажам с группировкой данных по складам отгрузки с указанием рекомендованных групп складов; - Управление поставками: прогноз окончания товаров, расчет требуемой поставки и уведомление за настраиваемый период времени; 2. Анализ товарных категорий (единоразово в первый месяц) - ABC-анализ (единоразово в первый месяц) - Анализ цен (единоразово в первый месяц) - Аудит карточек товар (визуал, сравнение с конкурентами, SEO, CTR, общие рекомендации по магазину). Разбор 5 sku - Контроль рейтинга магазина - Контроль остатков - Разработка медиаплана - Просчет прогнозной UNIT-экономики - Настройка и оптимизация рекламных кампаний и маркетинговых инструментов (до 50 sku) - Добавление товаров в акции с просчетом Юнит-экономики через Seller24 Platform, контроль авто-добавлений в акции - Формирование отчета по продажам с рекомендациями - Доработка карточек (6 ИКТ-1 или ИКТ-2 в месяц) - Загрузка и корректировка карточек товаров (до 100 SKU в месяц) - Подготовка отчета по оборачиваемости (1 раз в месяц) - Разработка прогноза поставки - Коммуникация менеджера с селлером в рабочее время с 9:00 до 18:00 - Ежедневная онлайн встреча с отчетом - Формирование ежемесячного отчета по продажам с рекомендациями (презентация-отчет файл pdf/xls) - Подготовка документов для отгрузки FBO (раз в неделю) - Работа с отзывами и вопросами (до 500 в месяц)	1) Фиксированная часть: 190 000,00 руб./мес. Дополнительное SKU для Продвижения сверх Тарифа – 1000 руб. При загрузке SKU сверх Тарифа, за 1 SKU оплачивается: ● По шаблону маркетплейса - 200 руб. ● По индивидуальному шаблону - 500 руб. ● Корректировка Карточки товара сверх Тарифа - 50 руб. за 1 Карточку товара Дополнительное составление медиаплана до 50 SKU сверх Тарифа – 30 000 руб. * Плата за рекламные кампании взимается маркетплейсами, согласно их тарифам.	Фиксированная часть - 100% предварительная оплата. Услуги при превышении SKU оплачиваются на основании счета Seller24 в соответствии с условиями Соглашения.	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 Магазина на 1 месяц с момента оплаты.

	- Коммуникация и решение споров с Маркетплейсом - Разработка прогноза продаж - Сервис для управления рекламными ставками Маркетплейсы, для которых оказывается услуга: OZON / Wildberries			
Доступ к Сервису Seller24, Создание магазина (до 50 SKU)	1. Предоставление базового доступа к Сервису Seller24 - на срок действия Тарифа; 2. Создание личного кабинета на Маркетплейсе; 3. Загрузка Карточек товаров в личный кабинет до 50 SKU; 4. Выбор возможных логистических схем при работе с маркетплейсом - единократная услуга; 5. Настройка логистики; 6. Проверка корректности упаковки товаров по требованию Маркетплейсов; 7. Оформление заявки на поставку и проверка ее приёма; 8. Первичная консультация по работе в личном кабинете маркетплейса; 9. Консультации по правилам подготовки товаров к отгрузке на платформу маркетплейса. Маркетплейсы, для которых оказывается услуга: OZON / Wildberries / ЯндексМаркет / Мегамаркет*	Фиксированная часть: 30 000,00 руб. При загрузке SKU сверх Тарифа, за 1 SKU оплачивается: • По шаблону маркетплейса - 200 руб. По индивидуальному шаблону - 500 руб.	Фиксированная часть - 100% предоплата. Услуги при превышении SKU оплачиваются на основании счета Seller24 в соответствии с условиями Соглашения.	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 Магазины
Доступ к Сервису Seller 24 ИКТ-1 (1 SKU)	1. Предоставление базового доступа к Сервису Seller24 - на срок действия Тарифа; 2. SEO-оптимизация карточки товара - Проведение аудита карточки товара; - Базовое структурирование карточки; - Анализ ключевых запросов и внедрение их в карточку (SEO-оптимизация). 3. Инфографика - разработка дизайна Карточки товара с выделением уникальности продукта (2 слайда) 4. Графический дизайн фото товара (1 слайд) Для оказания услуги Пользователь предоставляет Seller24 текстовую информацию о товаре в достаточном количестве из расчёта 1 абзац текста и 1 фотография на 1 блок, бриф, заполненный по требованиям Seller24. В стоимость услуг, указанную в настоящем Тарифе, входит 2 (две) правки. Последующие правки оплачиваются в размере 50% от стоимости заказа, в отношении которого необходимы правки. Результат услуги: макет для загрузки на маркетплейс (формат .jpg). Исходные файлы (формат psd.) не передаются. Для оказания услуги Пользователь предоставляет Seller24 фотоизображения товаров на белом фоне, характеристики товара, описание товара, бриф, заполненный по требованиям Seller24. Для оказания услуги Пользователь предоставляет Seller24 заполненный бриф по форме Seller24.	Единократный платеж: • 6 200 руб.	Предоплата 100%	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 SKU

	Маркетплейсы, для которых оказывается услуга: OZON / Wildberries			
Доступ к Сервису Seller 24 ИКТ-2 (1 SKU)	1. Предоставление базового доступа к Сервису Seller24 - на срок действия Тарифа; 2. Инфографика - разработка дизайна Карточки товара с выделением уникальности продукта (2 слайда) 3. Графический дизайн фото товара (1 слайд) 4. Rich-контент карточки товара - 4 блока - Подготовка Rich-контента Карточки товара для 4-ми блоков. Для оказания услуги Пользователь предоставляет Seller24 текстовую информацию о товаре в достаточном количестве из расчёта 1 абзац текста и 1 фотография на 1 блок, бриф, заполненный по требованиям Seller24. В стоимость услуг, указанную в настоящем Тарифе, входит 2 (две) правки. Последующие правки оплачиваются в размере 50% от стоимости заказа, в отношении которого необходимы правки. Результат услуги: макет для загрузки на маркетплейс (формат .jpg). Исходные файлы (формат psd.) не передаются. Для оказания услуги Пользователь предоставляет Seller24 фотоизображения товаров на белом фоне, характеристики товара, описание товара, бриф, заполненный по требованиям Seller24. Для оказания услуги Пользователь предоставляет Seller24 заполненный бриф по форме Seller24. Маркетплейсы, для которых оказывается услуга: OZON / Wildberries	Единоразовый платеж: • 6 200 руб.	Предоплата 100%	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 SKU
Доступ к Сервису Seller 24 ИКТ-3 (1 SKU)	1. Предоставление базового доступа к Сервису Seller24 - на срок действия Тарифа; 2. SEO-оптимизация карточки товара - Проведение аудита карточки товара; - Базовое структурирование карточки; - Анализ ключевых запросов и внедрение их в карточку (SEO-оптимизация). 3. Инфографика - разработка дизайна Карточки товара с выделением уникальности продукта (2 слайда) 4. Графический дизайн фото товара (1 слайд) 5. Rich-контент карточки товара - 4 блока - Подготовка Rich-контента Карточки товара для 4-ми блоков. Для оказания услуги Пользователь предоставляет Seller24 фотоизображения товаров на белом фоне, характеристики товара, описание товара, бриф, заполненный по требованиям Seller24. В стоимость услуг, указанную в настоящем Тарифе, входит 2 (две) правки. Последующие правки оплачиваются в размере 50% от стоимости заказа, в отношении которого необходимы правки.	Единоразовый платеж: • 10 200 руб.	Предоплата 100%	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 SKU

	Результат услуг - макет для загрузки на маркетплейс (формат .jpg). Исходные файлы (формат psd.) Пользователю не передаются. Для оказания услуги Пользователь предоставляет Seller24 заполненный бриф по форме Seller24. Маркетплейсы, для которых оказывается услуга: OZON / Wildberries			
Доступ к Сервису Seller24, Аналитика категории	Аналитика товарной ниши по 1 категории на выбор Пользователя: • Определение ключевых показателей категории, а также ценовых сегментов внутри категории; • Конкуренция в категории: аналитика по Топ-5 брендам и доли продавцов; • Определение приоритетного ценового сегмента для выхода в выбранную категорию, дополнительного сегмента (при его наличии); • Рекомендация по количеству товаров в ассортименте; • Прогноз ожидаемого и потенциально доступного объема продаж; • Рекомендация по максимальной закупочной цене (или себестоимость для производителей) для среднего чека в ценовом сегменте.	Единоразовый платеж: 30 000 руб.	Предоплата 100%	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 Магазина
Доступ к Сервису Seller24, Аудит магазина	Аудит Магазина Пользователя до 50 SKU в 1-ой категории: • Анализ Карточек товара: проверка правильности выбора категории товара, полноту и корректность заполнения карточки, контент-рейтинг, оценка количества и качества фото, видео, наличие и качество инфографики, наличие ключевых слов, Rich-контента и пр. на примере 5 карточек; • Анализ отзывов и вопросов покупателей: оценка положительных и негативных отзывов покупателей; • Анализ логистической схемы: FBO – оценка положительного баланса (остатки) или поставки с перебоями, анализ карты продаж по региональному признаку. FBS – оценка отказов от поставки со стороны продавца, просроченные поставки, контроль остатков; • Анализ инструментов продвижения: результаты участия в акциях, подключения и ведение платных рекламных кампаний, проверка отчетов, проверка подключение маркетинговых инструментов (отзывы за баллы и др.); • Анализ конкурентов (3-5): карточки товаров, рейтинг, наличие инфографики, видео, Rich-контента, анализ продажи за последние 30 дней, анализ логистической схемы и остатков товаров, оценка отзывов и вопросов покупателей.	Единоразовый платеж: 30 000 руб.	Предоплата 100%	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 Магазина

Доступ к Сервису Seller24, Customer Service	Абонентские услуги с ежемесячным платежом: • Разработка индивидуального скрипта; • Подготовка ответов на вопросы по товарам; • Формирование ежемесячного отчета. Услуги, которые оплачиваются по итогам Отчетного периода: • Обработка отзывов Клиентов; • Обработка вопросов Клиентов.	Ежемесячный платеж - 30 000 рублей. Услуги по Обработке отзывов и вопросов клиентов оплачиваются в конце Отчетного периода и зависят от объема: • от 1 и до 99 - 75 руб. • от 100 - 70 руб. • от 200 - 65 руб. • от 300 - 60 руб. • от 400 - 55 руб. • от 500 - 50 руб. • от 750 - 45 руб. • от 1 000 - 40 руб. • от 2 000 - 35 руб. • от 3 000 - 30 руб. • от 5 000 - 25 руб.	Ежемесячный платеж - 100% предоплата. Услуги по Обработке отзывов и вопросов - 100% пост оплата по итогам Отчетного периода на основании счета Seller24.	Оказание услуг, входящих в Тариф, для 1 Магазина
---	--	--	--	--

Указанные в настоящем Приложении тарифы и стоимость услуг не облагаются НДС в соответствии с ст. 149 п.2 пп 26 НК РФ

В сроки оказания Услуг, которые исчисляются днями, не включаются нерабочие дни согласно производственному календарю, который утверждается Постановлением Правительства РФ.